



## **\*Términos y Condiciones del Programa de Beneficios en el Plan de Lealtad de Círculo de la Salud Oro\***

### **1. Datos De Identificación**

Bienvenido (a) nuestro Programa de Beneficios en el Plan de Lealtad de Círculo de la Salud Oro (“**Plan de Lealtad CDSO**”), propiedad de Nadro, S.A.P.I. de C.V. a través de su marca Círculo de la Salud Oro (en lo sucesivo “**CDSO**”) con domicilio en Avenida Vasco de Quiroga 3100, Ciudad Centro Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, Ciudad de México.

Al afiliarse al “**Plan de Lealtad CDSO**” mediante la página web o app móvil usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”).

Estos “**Términos y Condiciones**” podrán ser modificados en cualquier momento, cambios que estarán disponibles al momento de su visita en <https://www.circulodelasalud.mx>.

### **2. Definiciones**

- **Plan de Lealtad CDSO:** Es el programa comercial mediante el cual podrá obtener beneficios, promociones y/o bonificaciones en productos participantes, así como descuentos en laboratorios CHOPO para estudios de gabinete y DEVLYN para descuentos en armazones.
- **App móvil CDSO:** aplicación móvil administrada por Nadro a través de su marca Círculo de la Salud Oro, cuya función principal es el acceso de los usuarios afiliados, al catálogo de productos participantes para la obtención de beneficios, descuentos y/o promociones.
- **Sitio Web:** es el sitio de internet <https://www.circulodelasalud.mx> del “**Plan de Lealtad CDSO**” a través del cual Ud. Podrá registrar sus datos y conocer sobre los beneficios vigentes.
- **Tarjeta CDSO:** Es la tarjeta expedida por **CDSO** ya sea física o digital, mediante la cual sea acredita como afiliado al “**Plan de Lealtad CDSO**”.
- **Promociones y/o Bonificaciones:** Son aquellos beneficios otorgados en productos participantes tales como piezas gratuitas, descuentos en montos o porcentaje, descuento escalonado, precios preferenciales (conforme al laboratorio participante).
- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.



- **Centro de Contacto CDSO:** Línea de atención telefónica 800 090 9000 para usuarios CDSO.

### 3. Farmacias Afiliadas

El “**Plan de Lealtad CDSO**” sólo puede ser utilizado en las farmacias afiliadas a **CDSO**. La lista de farmacias afiliadas puede ser consultada en nuestro sitio web y/o app móvil.

### 4. Requisitos de Afiliación

La afiliación al “**Plan de Lealtad CDSO**” se encuentra disponible únicamente para personas mayores de edad.

*Al inscribirse al “Plan de Lealtad CDSO”, usted certifica que tiene al menos 18 años de edad.*

“**CDSO**” se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad, por lo que en caso de no corroborar y/u obtener la información antes descrita, “**CDSO**” podrá eliminar sin perjuicio alguno la información y datos personales de nuestras bases de datos e incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los “**Términos y Condiciones**” del producto o servicio que se trate.

### 5. Uso de la Tarjeta CDSO, ¿cómo funciona?

Tenemos dos tipos de tarjetas disponibles:

**Tarjeta plástica:** la cual podrás obtener en cualquier farmacia participante de “**Plan de Lealtad CDSO**”. Para consultar las farmacias participantes podrás ingresar al sitio web para su consulta.

**Tarjeta digital:** a través de este sitio web <https://www.circulodelasalud.mx> podrás generar una tarjeta electrónica, totalmente gratuita para lo cual deberás realizar un registro en el cual te solicitarán la siguiente información que, de manera enunciativa más no limitativa se detallan a continuación:

- Correo electrónico
- Contraseña
- Nombre (s)
- Apellidos
- Código Postal
- Número celular
- Fecha de nacimiento
- Género

Es responsabilidad de Ud. Verificar que los datos ingresados sean los correctos al momento de su registro.



“CDSO” no será responsable por el mal uso o uso de terceros de la información de acceso de su cuenta ya que dicha información es personal e intransferible. Asimismo, “CDSO” no tendrá la obligación de reponer cualquier pérdida de beneficios sufrido por actos de terceros.

Una vez adquirida tu tarjeta podrás disfrutar los beneficios que ofrece para ti nuestro “**Plan de Lealtad CDSO**”.

## **6. Cambios y Baja de Promociones**

“CDSO” a través de su programa “**Plan de Lealtad CDSO**” se reserva el derecho de modificar o dar de baja cualquier promoción en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad de Ud. revisar periódicamente estos “**Términos y Condiciones**” para estar informado de cualquier cambio.

Los beneficios que se ofrecen mediante el “**Plan de Lealtad CDSO**” son una herramienta promocional y no constituyen, ni representan ni dan origen a ningún tipo de obligación legal, contractual y/o financiera para “CDSO”.

## **7. Límites de Bonificación por periodo**

El “**Plan de Lealtad CDSO**” está sujeto a límites de bonificación y/o descuento diario, mensual, bimestral, semestral o anual por membresía. Los detalles específicos sobre estos límites estarán disponibles en la página web o podrán ser consultados en las respectivas farmacias afiliadas.

## **8. Disponibilidad del Producto**

Todos los productos y servicios ofrecidos en el marco del “**Plan de Lealtad CDSO**” están sujetos a disponibilidad en la farmacia participante. “CDSO” no garantiza la disponibilidad continua de ningún producto o servicio y se reserva el derecho de modificar, reemplazar o discontinuar cualquier producto o servicio sin previo aviso.

## **9. Tipo de Bonificación**

El tipo de bonificación o piezas gratis aplicará de acuerdo con cada producto y estará sujeto a la estrategia del proveedor del producto correspondiente. Esta información será proporcionada al momento de la promoción o adquisición del producto.

## **10. Robo o Extravío de la Tarjeta CDSO**

En caso de robo o extravío de la Tarjeta **CDSO**, Ud. Deberá realizar el proceso de cancelación por medio del sitio web o reportarla a través del “**Centro de Contacto CDSO**” y realizar nuevamente el proceso de afiliación, utilizando su usuario y contraseña.



## **11. Devolución de productos**

En productos participantes no se permiten devoluciones.

## **12.- Datos Personales**

Los datos personales recabados de Ud. Para el alta y registro en el **“Plan de lealtad de CDSO”** serán utilizados conforme al Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en la página web. **“CDSO”** se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a cualquier persona participante si se considera que su comportamiento o desempeño es inadecuado.

## **13. Publicidad**

Al momento de registrarse al **“Plan de lealtad de CDSO”**, acepta recibir información relacionada con éste de manera periódica y a través de los medios de correo electrónico, mensaje de texto y/o aquel que CDSO juzgue conveniente.

## **14. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

**“CDSO”** puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web y/o app móvil. Su participación continua en el **“Plan de lealtad de CDSO”** constituirá su aceptación de dichas modificaciones.

## **15. Contacto**

Para cualquier consulta o comentario sobre estos **“Términos y Condiciones”**, por favor, comuníquese a nuestro **“Centro de Contacto CDSO”**